



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

GIẢI PHÁP KÝ SỐ TỪ XA VNPT SMARTCA PS CHO CÔNG DÂN



Nam Định tháng 12 năm 2023



NỘI DUNG

1

Giới thiệu SmartCA

2

Tính năng – Lợi ích của SmartCA đối với Công dân

3

Chính sách ưu đãi của VNPT cho Công dân

4

Cách thức đăng ký

5

Các bước đăng ký trên App SmartCA

1. Giới thiệu App SmartCA



Dịch vụ VNPT SmartCA là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa do VNPT tự nghiên cứu và phát triển, đáp ứng tiêu chuẩn an toàn bảo mật eIDAS của Châu Âu và các tiêu chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông.



Chữ ký số có vai trò tương đương với chữ ký tay của cá nhân hoặc như con dấu của một tổ chức, doanh nghiệp và được thừa nhận về pháp lý nên được dùng để xác nhận lời cam kết của tổ chức, cá nhân đó trên văn bản



App SmartCA là ứng dụng giúp Công dân đăng ký và sử dụng chữ ký số để ký lên các giao dịch trên môi trường điện tử

2. Tính năng – Lợi ích của SmartCA

Không cần tới thiết bị chuyên dụng

Người dùng không cần các phần cứng chuyên dụng và cài các phần mềm môi trường.

Quản lý thuận tiện

Người dùng truy cập lịch sử giao dịch đầy đủ, tức thời, dễ dàng trên Web/App.

Ký số dễ dàng mọi lúc, mọi nơi, trên mọi thiết bị pc/laptop/mobile



Đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn pháp lý

Dịch vụ đáp ứng đầy đủ các quy định của Bộ TT&TT và tiêu chuẩn eIDAS của Châu Âu.

Khoá lưu tập trung trên HSM Cloud

Môi trường hoạt động của khóa ký có mức độ bảo mật cao bên trong thiết bị HSM đạt chứng chỉ EAL4+.

2. Tính năng – Lợi ích của SmartCA



Sử dụng để thực hiện các giao dịch điện tử trên các nền tảng: Cổng dịch vụ công, một cửa điện tử,... không mất phí



Ký số trong các giao dịch Chứng khoán, Ngân hàng,...không cần ra địa điểm giao dịch



Ký số trong các giao dịch hợp đồng thương mại, hợp đồng lao động... nhanh chóng, thuận tiện, đơn giản

2. Tính năng – Lợi ích của SmartCA

Nội dung so sánh	Chữ ký số SmartCard	Chữ ký số USB Token	Chữ ký số từ xa (VNPT Smart CA)
Cần thiết bị phần cứng	Có	Có	Không
Ký từ di động	Có	Không	Có
Khóa bảo mật	Người dùng giữ Khóa bảo mật (qua OTP về sim)	Token	Theo Tiêu chuẩn eIDAS EU Nhà cung cấp có nghĩa vụ bảo mật và xác thực
Ứng dụng	Sử dụng cho doanh nghiệp trong nước, phù hợp với những nghiệp vụ đơn giản, ứng dụng nội bộ	Doanh nghiệp vừa và nhỏ. Các mảng liên quan đến Thuế, bảo hiểm, hóa đơn điện tử...	Mọi doanh nghiệp



3. Chính sách ưu đãi của VNPT



Cấp Chứng thư số miễn phí

The graphic features the VNPT SmartCA logo at the top left, which consists of a blue cloud with an orange key. Below the logo, the text reads "VNPT SmartCA" and "DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG THEO MÔ HÌNH KÝ SỐ TỪ XA". The central focus is the text "VNPT SmartCA" in large white letters. To the right, there is an illustration of a hand holding a pen, signing a document on a smartphone. The smartphone screen displays the VNPT SmartCA interface. Surrounding the smartphone are various icons representing digital security and services, including a shield with a checkmark, a padlock, a document, and a building. The background is a dark blue gradient with glowing light effects.

Sản phẩm của VNPT

18001260

3. Chính sách ưu đãi của VNPT

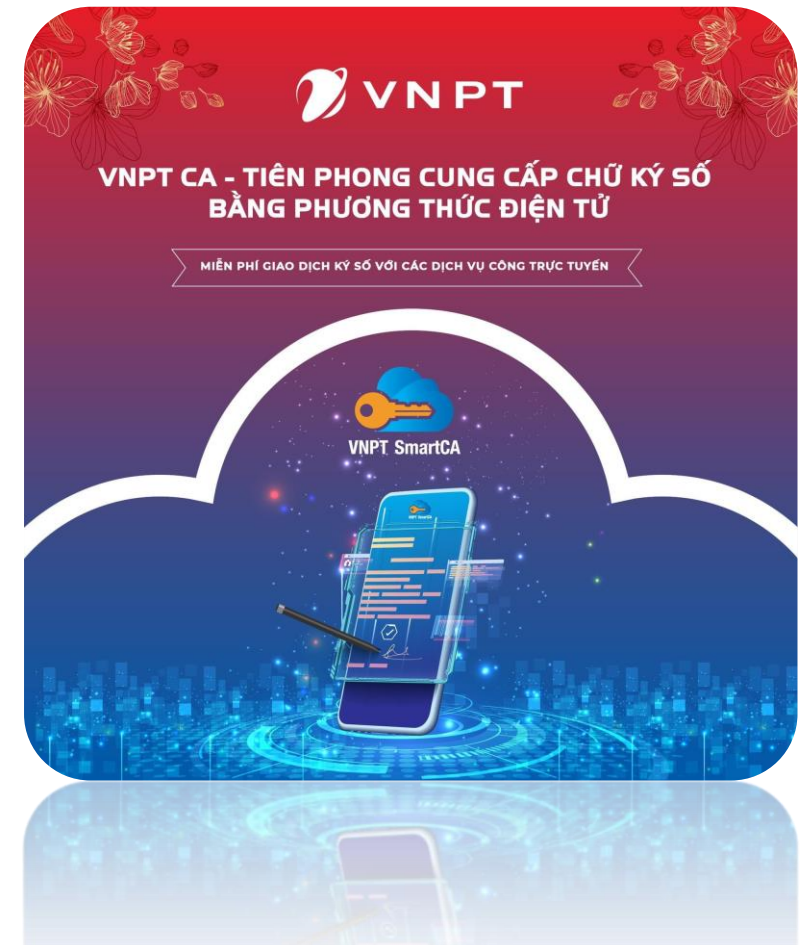
TRIỂN KHAI ĐỐI VỚI CÔNG DÂN

Đối tượng áp dụng: Cung cấp 2,5 triệu chữ ký số cá nhân VNPT SmartCA bằng phương thức điện tử cho công dân trong năm 2023.

Ký trên nền tảng: Thực hiện các giao dịch hành chính trên các Cổng dịch vụ công Quốc gia/Bộ Ngành/Tỉnh thành phố/Sở ngành địa phương.

Không tính phí và lướt ký: khi thực hiện các giao dịch hành chính trên Cổng dịch vụ công.

Chỉ thực hiện mua lướt ký: để ký số trong các giao dịch thương mại, dân sự khác khi có nhu cầu với chi phí phù hợp.



4. Cách thức đăng ký

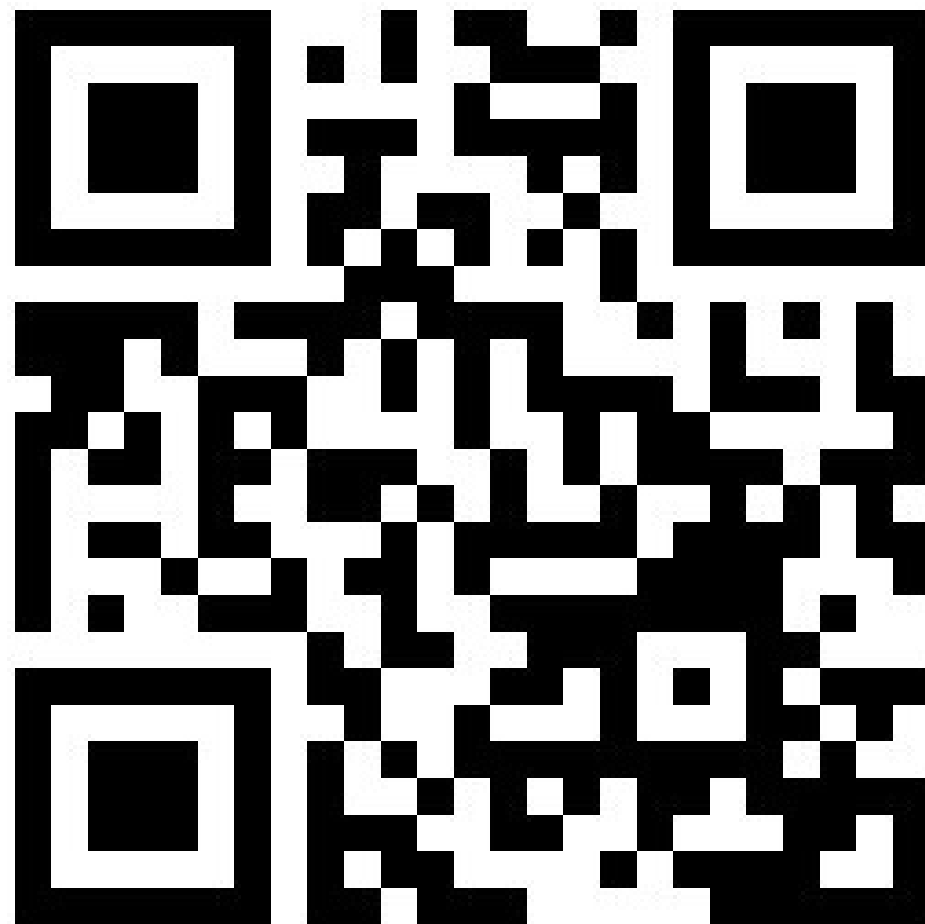
A. Tải App và thực hiện đăng ký trên App SmartCA:

- 1 - Thực hiện tải App SmartCA
- 2 - Đăng ký dịch vụ: chọn gói CTS phù hợp (gói CTS theo lượt ký), khai báo thông tin, thanh toán (nếu có), nhận thông tin kích hoạt dịch vụ
- 3 - Kích hoạt tài khoản: nhập thông tin kích hoạt dịch vụ, thực hiện eKYC, ký hợp đồng điện tử, tạo mã PIN
- 4 - Ký Biên bản nghiệm thu

B. Đăng ký qua App MyVNPT (chỉ áp dụng cho người dùng sim Vinaphone) và nền tảng OneSME

- 1 - Tải App My VNPT và đăng ký tài khoản trên App MyVNPT hoặc đăng ký tài khoản trên nền tảng OneSME
- 2 - Đăng ký dịch vụ: khai báo hoặc xác nhận thông tin đăng ký, thanh toán (nếu có), ký hợp đồng điện tử, nhận thông tin kích hoạt
- 3 - Tải App SmartCA
- 4 - Kích hoạt CTS trên App SmartCA: nhập thông tin kích hoạt dịch vụ, thực hiện eKYC, tạo mã PIN
- 5 - Ký Biên bản nghiệm thu

5. Các bước đăng ký trên app SmartCA



5. Các bước đăng ký trên app SmartCA

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ BẰNG PHƯƠNG THỨC ĐIỆN TỬ TRÊN APP VNPT SMARTCA

Lưu ý: Chỉ áp dụng đăng ký tài khoản cho khách hàng cá nhân chưa từng được cấp chữ ký số từ xa VNPT SmartCA và trên thiết bị chưa kích hoạt tài khoản SmartCA trước đó.

Bước 1

Chuẩn bị CCCD/CMND còn thời hạn sử dụng và tài app VNPT SmartCA trên smartphone

Lưu ý: Yêu cầu phiên bản Android 5.0 hoặc iOS 11.0 trở lên

Truy cập link

<https://smartca.vnpt.vn/app>

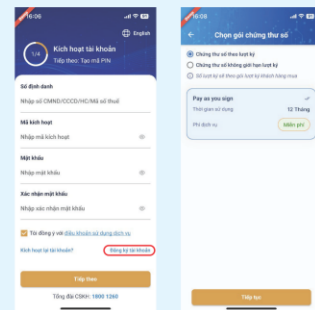


hoặc quét mã QRCode

Bước 2

Chọn chức năng Đăng ký tài khoản và Gói chứng thư số theo nhu cầu sử dụng

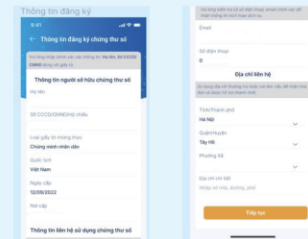
- **Gói Không giới hạn lượt ký:** Dành cho các khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng ký số nhiều.
- **Gói Chứng thư số theo lượt ký:** Dành cho các khách hàng chỉ có nhu cầu ký số trên các Cổng dịch vụ công hoặc tần suất ký không thường xuyên, khi có nhu cầu thì đăng ký mua lượt ký.



Bước 3

Nhập thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số VNPT SmartCA

- Người dùng nhập các **thông tin đăng ký sở hữu chứng thư số** theo đúng thông tin trên giấy tờ CCCD/CMND. Lưu ý: Phần họ tên cần nhập đúng vị trí các dấu như trên giấy tờ
- **Thông tin liên hệ:** Email/Số điện thoại: Nhập đúng email/điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.
- **Địa chỉ liên hệ:** Nhập theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc hiện tại (không nhất thiết theo CCCD/CMND)



Bước 4

Thực hiện Thanh toán dịch vụ (nếu có)

Người dùng có thể thực hiện thanh toán qua các hình thức Ví VNPT Money/Thẻ tín dụng/Thẻ ATM

Bước 5

Kích hoạt và xác thực thông tin đăng ký chứng thư số theo phương thức điện tử

Người dùng thực hiện kích hoạt tài khoản SmartCA theo thông tin gửi về qua SMS/Email.

Thực hiện xác thực giấy tờ (eKYC) và ký Hợp đồng đăng ký dịch vụ theo phương thức điện tử trên app và chờ VNPT-CA thẩm định hồ sơ

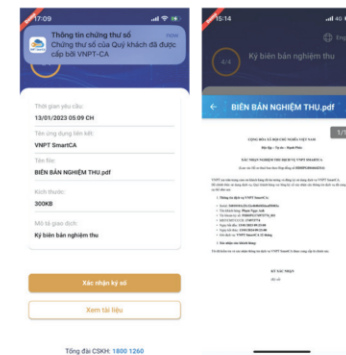


Lưu ý: Người dùng có thể thoát/rời màn hình app SmartCA trong thời gian chờ thẩm định hồ sơ

Bước 6

Ký Biên bản nghiệm thu

Sau khi VNPT xác thực hồ sơ điện tử, người dùng sẽ nhận được thông báo Yêu cầu cấp chứng thư số đã được duyệt từ VNPT-CA. Khi đó, người dùng sẽ đăng nhập vào app để thực hiện ký Biên bản nghiệm thu hoàn tất quá trình đăng ký và sử dụng chứng thư số.



5. Các bước đăng ký trên app SmartCA

Ký số trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

Đăng nhập vào cổng Dịch vụ công trực tuyến, lựa chọn dịch vụ công cần thực hiện, đến bước đính kèm tệp thì tải file dạng pdf lên và ấn vào **ký NEAC**. Tiếp theo nhập số định danh để ký số, thực hiện xác thực trên điện thoại và hoàn tất ký số.

Tiếp nhận hồ sơ

BƯỚC 1
NHẬP THÔNG TIN LIÊN HỆ

BƯỚC 2
NHẬP THÔNG TIN HỒ SƠ

BƯỚC 3
NHẬP TỜ KHAI

BƯỚC 4
ĐÍNH KÈM TỆP

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện : Nhận kết quả qua bưu điện :

Thành phần hồ sơ

Tên thành phần	Số bản chính	Số bản sao	Tệp đính kèm
Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng	0	1	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim Ký NEAC <input type="button" value="Chọn có sẵn"/> Hướng dẫn đăng ký SmartCA cá nhân.pdf <input type="button" value="X"/>
Giấy tờ chứng minh nơi cư trú để xác định thẩm quyền đăng ký lại khai sinh (trong giai đoạn chuyển tiếp)	0	1	<input type="button" value="Chọn file"/> Ký số Ký sim Ký NEAC <input type="button" value="Chọn có sẵn"/> <input type="button" value="X"/>

VNPT NAM ĐỊNH



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

